



DISCLAIMER DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E WORKFORCE AI

The Digital Workforce Company
Digital Workforce Platform da Plex Enterprises
Versão 2.0
Última atualização: segunda-feira, 8 de junho de 2026

1. OBJETIVO

Este Disclaimer estabelece as limitações, responsabilidades, premissas operacionais e condições aplicáveis à utilização das soluções de inteligência artificial, Workforce AI, agentes digitais, equipes digitais, automações e serviços disponibilizados pela ROBOTIX.

Este documento complementa:

- Termos de Uso
- Política de Privacidade
- DPA
- SLA
- Workforce Service Agreement
- Workforce Governance Framework
- Workforce Operations Policy

Demais documentos corporativos aplicáveis.

2. NATUREZA DOS SERVIÇOS

A ROBOTIX disponibiliza uma plataforma para criação, implantação e operação de Workforce AI.

Os serviços podem incluir:

- Agentes Digitais
- Equipes Digitais
- Workforce AI
- ROBOTIX Platform



- ROBOTIX Workforce
- ROBOTIX Builder
- Automações
- Assistentes Virtuais
- Copilotos Corporativos
- Integrações Inteligentes
- Analytics Operacional

Os serviços utilizam modelos computacionais e sistemas probabilísticos de inteligência artificial.

3. NATUREZA PROBABILÍSTICA DA IA

O usuário reconhece que sistemas de inteligência artificial:

- não possuem consciência
- não possuem julgamento humano
- não possuem discernimento jurídico
- não possuem discernimento moral
- não possuem autonomia legal
- operam com base em probabilidades estatísticas
- podem gerar respostas imprecisas
- podem gerar resultados inconsistentes
- podem produzir inferências incorretas
- podem interpretar incorretamente determinados contextos
- Nenhum sistema de IA é infalível.

4. OUTPUTS GERADOS

Os outputs produzidos pela ROBOTIX podem incluir:

- textos
- análises
- classificações
- resumos
- recomendações
- conteúdos
- automações
- respostas
- decisões assistidas



- execuções operacionais
- fluxos automatizados

O usuário reconhece que tais outputs devem ser avaliados de forma adequada antes de utilização em contextos críticos.

5. AUSÊNCIA DE GARANTIA ABSOLUTA

A ROBOTIX não garante que qualquer output seja:

- perfeitamente correto
- completo
- livre de erros
- atualizado em tempo real
- adequado para finalidade específica
- juridicamente válido
- financeiramente adequado
- estrategicamente recomendado

A utilização dos outputs ocorre por conta e risco do usuário.

6. SUPERVISÃO HUMANA

A ROBOTIX adota o princípio Human Oversight by Design.

A inteligência artificial deve atuar como mecanismo de apoio operacional.

O usuário permanece responsável pela supervisão das atividades executadas através da plataforma.

A supervisão humana é obrigatória especialmente quando envolver:

- questões jurídicas
- questões regulatórias
- questões médicas
- questões financeiras relevantes
- contratações
- demissões
- assinaturas contratuais
- obrigações legais



- decisões estratégicas
- gestão de riscos

Nenhum agente digital substitui profissionais habilitados.

7. WORKFORCE AI

A Workforce AI representa uma nova categoria operacional baseada na utilização coordenada de agentes digitais.

O usuário reconhece que:

- equipes digitais não constituem pessoas físicas
- equipes digitais não possuem personalidade jurídica
- equipes digitais não assumem responsabilidades legais
- equipes digitais não substituem obrigações regulatórias
- equipes digitais operam dentro dos limites definidos pelo Cliente e pela ROBOTIX

A utilização de Workforce AI não elimina a necessidade de governança corporativa adequada.

8. LIMITAÇÕES OPERACIONAIS

As equipes digitais não deverão ser utilizadas para:

- assinar contratos
- representar juridicamente terceiros
- assumir obrigações legais
- autorizar pagamentos sem validação apropriada
- executar atividades ilícitas
- violar direitos de terceiros
- tomar decisões estratégicas independentes
- executar atividades vedadas pela legislação aplicável

9. DECISÕES AUTOMATIZADAS

A ROBOTIX poderá disponibilizar funcionalidades automatizadas para classificação, roteamento, recomendação ou execução operacional.



O Cliente reconhece que:

- essas funcionalidades possuem limitações inerentes à tecnologia
- podem ocorrer falsos positivos
- podem ocorrer falsos negativos
- os resultados dependem da qualidade dos dados fornecidos
- a supervisão humana permanece recomendada

10. DADOS FORNECIDOS PELO CLIENTE

A qualidade dos resultados gerados pela ROBOTIX depende diretamente da qualidade dos dados fornecidos.

A ROBOTIX não será responsável por resultados decorrentes de:

- dados incorretos
- dados incompletos
- dados desatualizados
- informações inconsistentes
- configurações inadequadas
- integrações defeituosas de terceiros
- instruções equivocadas do usuário

11. SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os serviços da ROBOTIX poderão utilizar:

- modelos de IA de terceiros
- provedores de nuvem
- infraestrutura externa
- APIs externas
- integrações de terceiros

A ROBOTIX não controla integralmente tais serviços e não garante disponibilidade contínua ou comportamento imutável dessas soluções.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a ROBOTIX não será responsável por:



- perdas indiretas
- lucros cessantes
- danos reputacionais
- perda de receita
- perda de oportunidade
- decisões tomadas exclusivamente com base em outputs
- ações praticadas por usuários
- falhas decorrentes de dados incorretos
- eventos externos
- alterações em serviços de terceiros
- resultados comerciais ou financeiros específicos

A responsabilidade da ROBOTIX observará os limites definidos contratualmente.

13. USO RESPONSÁVEL

O usuário compromete-se a utilizar os serviços de forma:

- ética
- legal
- responsável
- segura
- compatível com os Termos de Uso
- compatível com a legislação aplicável
- compatível com as boas práticas corporativas

14. MELHORIA CONTÍNUA

A ROBOTIX poderá continuamente:

- atualizar modelos
- ajustar agentes
- aprimorar equipes digitais
- alterar workflows
- otimizar processos
- incorporar novas tecnologias
- evoluir funcionalidades
- sem garantia de manutenção permanente de funcionalidades específicas.



15. AUSÊNCIA DE ASSESSORIA PROFISSIONAL

Os serviços da ROBOTIX não constituem:

- assessoria jurídica
- assessoria contábil
- assessoria financeira
- consultoria regulatória
- consultoria médica
- consultoria profissional especializada

Sempre que necessário, o usuário deverá consultar profissionais habilitados.

16. ACEITAÇÃO

Ao utilizar qualquer serviço da ROBOTIX, o usuário declara compreender e aceitar as limitações inerentes aos sistemas de inteligência artificial e Workforce AI descritas neste documento.

17. CONTATO

E-mail: hello@robotix.ia.br

ROBOTIX the Digital Workforce Company

Digital Workforce Platform da Plex Enterprises

Transformamos Inteligência Artificial em Força de Trabalho.