



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

The Digital Workforce Company
Digital Workforce Platform da Plex Enterprises
Última atualização: sexta-feira, 5 de junho de 2026

1. NOSSO COMPROMISSO

A ROBOTIX acredita que confiança é a base da transformação digital.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos, protegemos e tratamos dados pessoais relacionados aos produtos, plataformas, serviços e operações disponibilizados pela ROBOTIX.

A ROBOTIX é a Digital Workforce Platform da Plex Enterprises e atua no desenvolvimento e operação de Workforce AI, agentes digitais, equipes digitais, automação inteligente e operações empresariais assistidas por inteligência artificial.

Ao utilizar qualquer serviço da ROBOTIX, o usuário declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

2. QUEM SOMOS

ROBOTIX é um produto da Plex Enterprises.

A ROBOTIX fornece soluções para criação, implantação, gestão e operação de força de trabalho digital.

Nossa atuação inclui:

- ROBOTIX Platform
- ROBOTIX Workforce
- ROBOTIX Builder
- Agentes Digitais
- Equipes Digitais
- Workforce AI



- Serviços Operacionais Gerenciados
- Integrações Corporativas
- Analytics e Inteligência Operacional

Dependendo da natureza do serviço, a ROBOTIX poderá atuar como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais.

3. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os produtos, serviços e ambientes disponibilizados pela ROBOTIX, incluindo:

- Website institucional
- robotix.ia.br
- Portal do Cliente
- Painéis administrativos
- ROBOTIX Platform
- ROBOTIX Workforce
- ROBOTIX Builder
- APIs
- Integrações
- Agentes Digitais
- Equipes Digitais
- Aplicações web
- Aplicações móveis
- Ferramentas de suporte
- Soluções empresariais customizadas

4. DADOS QUE PODEMOS COLETAR

4.1 Dados fornecidos pelo usuário

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Empresa
- Cargo
- CPF
- CNPJ
- Endereço



- Dados cadastrais
- Informações contratuais
- Mensagens enviadas à ROBOTIX
- Informações compartilhadas em reuniões
- Informações fornecidas durante diagnósticos operacionais
- Informações fornecidas através do ROBOTIX Builder

4.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Data e horário de acesso
- Localização aproximada
- Dispositivo utilizado
- Sistema operacional
- Navegador
- Logs de acesso
- Cookies
- Métricas de uso
- Informações de desempenho
- Dados de navegação
- Telemetria
- Eventos operacionais

4.3 Dados processados em Workforce Services

Quando o Cliente utilizar ROBOTIX Workforce, poderão ser processados dados relacionados a:

- Clientes finais
- Prospects
- Usuários finais
- Atendimentos
- Processos comerciais
- Fluxos operacionais
- Documentos
- Cadastros
- Informações corporativas
- Dados financeiros
- Dados administrativos



Nessas situações, a ROBOTIX normalmente atuará como Operadora de Dados em nome do Cliente.

4.4 Dados relacionados à Inteligência Artificial

- Prompts
- Inputs
- Outputs
- Histórico de interações
- Logs de execução
- Dados operacionais
- Registros de agentes digitais
- Registros de equipes digitais
- Métricas de Workforce AI
- Informações necessárias para monitoramento, auditoria e melhoria contínua dos serviços.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados poderão ser utilizados para:

- Prestação dos serviços contratados
- Execução de Workforce Services
- Operação das equipes digitais
- Operação dos agentes digitais
- Autenticação
- Controle de acesso
- Suporte técnico
- Suporte comercial
- Governança
- Monitoramento
- Auditoria
- Segurança
- Analytics
- Diagnósticos operacionais
- ROBOTIX Builder
- Cumprimento contratual
- Melhoria contínua dos serviços
- Pesquisa e desenvolvimento
- Prevenção à fraude



- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Proteção dos direitos da ROBOTIX e de seus clientes

6. BASES LEGAIS

O tratamento poderá ocorrer com fundamento em:

- Execução contratual
- Cumprimento de obrigação legal
- Legítimo interesse
- Consentimento
- Proteção ao crédito
- Exercício regular de direitos
- Prevenção à fraude
- Proteção da vida
- Demais hipóteses previstas na LGPD

7. WORKFORCE AI E PROCESSAMENTO AUTOMATIZADO

A ROBOTIX utiliza tecnologias de inteligência artificial para execução de determinadas atividades operacionais.

Essas tecnologias podem ser utilizadas para:

- Classificação de informações
- Processamento de documentos
- Geração de conteúdo
- Automação de fluxos
- Assistência operacional
- Análise de dados
- Operação de equipes digitais
- Execução de processos empresariais

O usuário reconhece que sistemas de inteligência artificial possuem natureza probabilística e que seus resultados podem apresentar limitações inerentes à tecnologia.



8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados quando necessário com:

- Prestadores de serviços
- Parceiros tecnológicos
- Provedores de infraestrutura
- Serviços de hospedagem
- Ferramentas de analytics
- Serviços de inteligência artificial
- Processadores de pagamento
- Empresas do grupo Plex Enterprises
- Suboperadores autorizados
- Autoridades competentes
- Órgãos reguladores

Todo compartilhamento observará princípios de necessidade, proporcionalidade e finalidade legítima.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns serviços utilizados pela ROBOTIX poderão envolver processamento internacional de dados.

Nesses casos, a ROBOTIX adotará salvaguardas jurídicas, contratuais e técnicas adequadas para proteção dos dados pessoais.

10. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados serão mantidos apenas pelo período necessário para:

- Execução dos serviços
- Cumprimento contratual
- Atendimento de obrigações legais
- Exercício regular de direitos
- Auditoria
- Segurança
- Governança
- Prevenção à fraude



Após esse período, poderão ser eliminados, anonimizados ou armazenados quando exigido pela legislação aplicável.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A ROBOTIX adota medidas técnicas e organizacionais compatíveis com o estado da arte para proteção dos dados tratados.

Essas medidas incluem:

- Controle de acesso
- Criptografia quando aplicável
- Monitoramento contínuo
- Gestão de incidentes
- Registro de logs
- Backups
- Segregação lógica
- Auditoria
- Governança operacional
- Políticas corporativas de segurança

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema é absolutamente imune a riscos.

12. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos
- Atualização
- Portabilidade
- Anonimização
- Bloqueio
- Eliminação
- Revogação de consentimento
- Informações sobre compartilhamento
- Revisão de decisões automatizadas quando aplicável



13. CLIENTES CORPORATIVOS

Quando a ROBOTIX atuar como Operadora de Dados em nome de clientes corporativos, o Cliente permanecerá responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais.

A ROBOTIX executará o tratamento conforme:

- Contrato
- DPA
- Instruções documentadas
- Legislação aplicável
- Frameworks internos de governança

14. COOKIES

A utilização de cookies é regulada pelo Aviso de Cookies da ROBOTIX.

Cookies poderão ser utilizados para:

- Autenticação
- Segurança
- Analytics
- Preferências
- Desempenho
- Experiência do usuário

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A ROBOTIX poderá atualizar esta Política periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente permanecerá disponível em: www.robotix.ia.br

16. CONTATO

Dúvidas, solicitações ou requerimentos relacionados à privacidade podem ser encaminhados para e-mail: hello@robotix.ia.br



17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política será regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

ROBOTIX, the Digital Workforce Company

Transformamos Inteligência Artificial em Força de Trabalho.

Produto da Plex Enterprises.