



TERMOS DE USO

Digital Workforce Platform
Produto da Plex Enterprises
Versão 2.0

Última atualização: sexta-feira, 5 de junho de 2026

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e utilização dos produtos, plataformas, serviços, aplicações, agentes digitais, equipes digitais, APIs, diagnósticos, integrações e demais soluções disponibilizadas pela ROBOTIX.

Ao acessar, contratar ou utilizar qualquer solução da ROBOTIX, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos, bem como com os demais documentos aplicáveis da plataforma.

Caso não concorde com estes Termos, o usuário não deverá utilizar os serviços.

2. SOBRE A ROBOTIX

A ROBOTIX é a Digital Workforce Platform da Plex Enterprises.

A plataforma foi desenvolvida para permitir que empresas criem, implantem, operem e escalem agentes inteligentes, equipes digitais e operações empresariais assistidas por inteligência artificial.

A ROBOTIX disponibiliza soluções tecnológicas e serviços operacionais que podem incluir:

- ROBOTIX Platform
- ROBOTIX Workforce
- ROBOTIX Builder
- APIs
- Integrações
- Agentes Digitais
- Copilotos Corporativos
- Ferramentas de Automação



- Serviços Gerenciados
- Outras soluções relacionadas à Workforce AI.

3. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos:

ROBOTIX

Conjunto de produtos, plataformas e serviços disponibilizados pela Plex Enterprises.

Plataforma

Qualquer ambiente digital disponibilizado pela ROBOTIX.

Workforce AI

Modelo operacional baseado na utilização coordenada de agentes de inteligência artificial para execução de atividades empresariais.

Agente Digital

Sistema baseado em inteligência artificial configurado para executar atividades específicas.

Equipe Digital

Conjunto coordenado de agentes digitais destinados à execução de uma função empresarial.

Workforce Services

Serviços operacionais prestados pela ROBOTIX através de equipes digitais.

Builder

Ferramenta utilizada para diagnóstico, planejamento e recomendação de utilização de Workforce AI.



Usuário

Pessoa física ou jurídica que utilize qualquer solução da ROBOTIX.

Cliente Corporativo

Pessoa jurídica contratante de produtos ou serviços da ROBOTIX.

Conteúdo

Qualquer informação inserida, processada, transmitida ou gerada na plataforma.

4. ELEGIBILIDADE

Ao utilizar os serviços da ROBOTIX, o usuário declara possuir capacidade legal para contratar.

Quando representar pessoa jurídica, declara possuir poderes suficientes para assumir obrigações em nome da organização.

5. CADASTRO E CONTA

Determinados serviços poderão exigir criação de conta.

O usuário compromete-se a:

- fornecer informações verdadeiras
- manter dados atualizados
- proteger suas credenciais
- não compartilhar acessos indevidamente
- notificar acessos não autorizados

A ROBOTIX poderá suspender ou encerrar contas em caso de uso inadequado, informações falsas ou violação destes Termos.

6. USO PERMITIDO

É permitido utilizar os serviços da ROBOTIX para finalidades empresariais ou pessoais legítimos.



O usuário poderá:

- utilizar a plataforma conforme contratado
- utilizar equipes digitais contratadas
- integrar sistemas autorizados
- utilizar APIs disponibilizadas
- automatizar processos legítimos
- utilizar outputs gerados para finalidades lícitas
- desenvolver operações assistidas por Workforce AI

7. USO PROIBIDO

É vedado utilizar os serviços para:

- atividades ilícitas
- fraudes
- engenharia social
- disseminação de malware
- violação de direitos de terceiros
- violação de propriedade intelectual
- acesso não autorizado
- tentativas de exploração de vulnerabilidades
- treinamento de sistemas concorrentes utilizando ativos da ROBOTIX sem autorização expressa
- geração de conteúdo ilegal
- atividades que violem legislação aplicável
- qualquer utilização incompatível com a finalidade da plataforma.

8. ROBOTIX PLATFORM

A ROBOTIX Platform disponibiliza infraestrutura tecnológica para criação, supervisão e gestão de Workforce AI.

A utilização da plataforma observará:

- planos contratados
- limites operacionais
- regras de segurança
- políticas corporativas vigentes
- documentação técnica aplicável



9. ROBOTIX WORKFORCE

A ROBOTIX Workforce consiste na prestação de serviços operacionais através de equipes digitais.

O Cliente reconhece que:

- os serviços não constituem cessão de mão de obra
- não existe fornecimento de empregados
- não existe vínculo empregatício
- a execução ocorre através de Workforce AI
- a ROBOTIX permanece responsável pela gestão técnica dos agentes utilizados
- o escopo operacional será definido contratualmente.

10. ROBOTIX BUILDER

O ROBOTIX Builder fornece diagnósticos, recomendações e projeções relacionadas à utilização de Workforce AI.

As recomendações produzidas:

- não constituem garantia de resultado
- não substituem consultoria especializada
- não configuram compromisso contratual automático
- devem ser avaliadas pelo Cliente antes de implementação.

11. SERVIÇOS BASEADOS EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A ROBOTIX utiliza sistemas probabilísticos de inteligência artificial.

O usuário reconhece que:

- outputs podem conter erros
- respostas podem ser incompletas
- inferências podem apresentar inconsistências
- automações dependem do contexto fornecido
- resultados podem variar conforme os dados disponíveis
- A ROBOTIX não garante precisão absoluta dos outputs gerados.



12. SUPERVISÃO HUMANA

Os serviços da ROBOTIX não substituem julgamento humano especializado.

Toda utilização envolvendo:

- questões jurídicas
- questões médicas
- questões regulatórias
- decisões financeiras relevantes
- contratações
- demissões
- decisões estratégicas

,deverá ser submetida à supervisão humana adequada.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à:

- marca ROBOTIX
- plataforma
- arquitetura
- fluxos
- agentes
- equipes digitais
- metodologias
- frameworks
- documentação
- APIs
- software

, permanecem de titularidade da ROBOTIX ou de seus licenciadores.

Nenhuma disposição destes Termos implica cessão de propriedade intelectual.

14. DADOS E PRIVACIDADE

O tratamento de dados pessoais observará:



- Política de Privacidade
- DPA aplicável
- LGPD
- demais normas pertinentes

O usuário declara possuir autorização legal para inserir dados processados na plataforma.

15. INTEGRAÇÕES DE TERCEIROS

A ROBOTIX poderá integrar soluções externas.

A ROBOTIX não se responsabiliza por:

- indisponibilidades de terceiros
- alterações de APIs externas
- falhas em sistemas externos
- políticas adotadas por terceiros
- limitações técnicas fora de sua governança.

16. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

A ROBOTIX buscará manter disponibilidade compatível com os níveis definidos em SLA.

Poderão ocorrer interrupções decorrentes de:

- manutenção
- atualizações
- falhas técnicas
- incidentes de segurança
- força maior
- eventos externos
- dependências de terceiros

17. PLANOS E PAGAMENTOS

Os serviços poderão ser disponibilizados sob os modelos:

- assinatura



- consumo
- licenciamento
- serviços gerenciados
- projetos específicos
- ordens de serviço
- contratos corporativos

Os valores serão definidos em proposta comercial, contrato ou página comercial correspondente.

18. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a ROBOTIX não será responsável por:

- lucros cessantes
- perda de receita
- perda de oportunidade
- danos indiretos
- decisões tomadas exclusivamente com base em outputs automatizados
- ações praticadas por usuários
- falhas decorrentes de informações incorretas fornecidas pelo Cliente
- eventos externos fora de sua governança

A responsabilidade total da ROBOTIX ficará limitada aos valores efetivamente pagos pelo Cliente nos 12 meses anteriores ao evento que originou a reclamação.

19. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

A ROBOTIX poderá suspender ou encerrar acessos em caso de:

- inadimplência
- uso indevido
- violação destes Termos
- risco operacional
- risco regulatório
- determinação legal
- ameaça à segurança da plataforma



20. ALTERAÇÕES

A ROBOTIX poderá atualizar estes Termos periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas.

A continuidade da utilização dos serviços após a publicação das alterações constituirá aceitação da versão vigente.

21. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Integram estes Termos:

- Política de Privacidade
- DPA
- SLA
- Política de Segurança da Informação
- Disclaimer de IA
- Workforce Governance Framework
- Workforce Operations Policy
- Master Legal Pack
- demais documentos corporativos aplicáveis

22. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Os presentes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

23. FORO

Fica eleito o foro da comarca da sede da Plex Enterprises ou da entidade contratante responsável pela prestação dos serviços, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ROBOTIX, the Digital Workforce Company

Digital Workforce Platform da Plex Enterprises

Transformamos Inteligência Artificial em Força de Trabalho.